

Postanschrift: Robert-Koch-Straße 2–12, 16515 Oranienburg  
Abteilung: Pressestelle

Telefon: 03301 66-2104  
Telefax: 03301 66-1124  
Unser Zeichen  
Datum: 3. März 2024

## Pressemitteilung

### Gute Organisation und engagierte Mitarbeiter

#### Qualitätsmanagement des Rettungsdienstes Oberhavel erneut rezertifiziert

Oranienburg, 3. April 2024 – Bei einem Notfall muss es schnell gehen. Ob bei einem Schlaganfall, einem Herzinfarkt oder einem Verkehrsunfall, alle beteiligten Akteure müssen effektiv zusammenarbeiten. Daneben müssen alle Schritte – angefangen bei der Planung der qualitätsbezogenen Prozesse, der Auswahl und Fortbildung des Personals, der Durchführung des Einsatzes bis hin zur Nachbereitung und Kostenrechnung – reibungslos ineinandergreifen, um Notfallpatienten bedarfsgerecht und flächendeckend zu versorgen. Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH verfügt dafür seit 2018 über ein zertifiziertes Managementsystem. Ziel ist es, kontinuierlich alle Strukturen und Arbeitsabläufe im Rettungsdienst zu optimieren. Im Rahmen eines Rezertifizierungsaudits wurde nun das Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 erneut erfolgreich zertifiziert. Die Strukturen und Prozesse in allen Rettungswachen und den vier Lehrrettungswachen der Rettungsdienst Oberhavel GmbH sowie im Management wurden bei Begehungen Ende Februar von den Auditoren der ClarCert GmbH ausführlich geprüft. In keinem Bereich wurden Normabweichungen festgestellt und das Zertifikat für weitere drei Jahre verliehen.

„Was auch in diesem Jahr wieder ausdrücklich gelobt wurde: die gute Organisation des Rettungsdienstes und das engagierte Tun aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – unser Wille zur ständigen Verbesserung ist ungebrochen!“, betont Dr. med. Frank Heinrich, Prokurist der Rettungsdienst Oberhavel GmbH. „Aktuell zeigt sich das besonders in der 2023 erworbenen Anerkennung als zertifizierte Ausbildungsstätte der American Heart Association (AHA).“ Daneben gebe es neue Projekte, die die Arbeitssicherheit und Gesunderhaltung aller Beschäftigten im Fokus haben, und vielfältige Verbesserungen bei den Schulungs- und Übungsmaterialien für die Auszubildenden wie einen eigenen Ausbildungs-Rettungswagen.

Der Landkreis Oberhavel ist in zwei Rettungswachenbereiche mit 11 Rettungswachen unterteilt. Zum Bereich Nord/West zählen die Wachen Gransee, Dannenwalde, Fürstenberg, Zehdenick, Germendorf,

Staffelde, Kremmen und Neuholland. Der Bereich Süd/Ost umfasst die Wachen mit besonders hohem Einsatzaufkommen in Oranienburg, Hennigsdorf und Schönfließ. 20 Rettungswagen, drei Notarzteinsatzfahrzeuge und drei Krankentransportwagen befinden sich täglich im Einsatz; circa 240 Mitarbeiter sind beschäftigt.

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH mit Sitz in Oranienburg ist eine Tochtergesellschaft der Oberhavel Kliniken GmbH. Geschäftsführer ist Dr. med. Detlef Troppens, Prokurist ist Dr. med. Frank Heinrich.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Kerstin Neubauer  
Leiterin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Oberhavel Kliniken GmbH  
Robert-Koch-Str. 2-12, 16515 Oranienburg  
Telefon: 03301 66-2104  
E-Mail: kerstin.neubauer@oberhavel-kliniken.de  
www.oberhavel-kliniken.de

Juliane Lieger  
Einsatzleiterin Rettungsdienst  
Rettungsdienst Oberhavel GmbH  
Robert-Koch-Str. 2-12, 16515 Oranienburg  
Telefon: 03301 66-3070  
juliane.lieger@rettungsdienst-ohv.de  
www.rettungsdienst-ohv.de