

Postanschrift: Robert-Koch-Straße 2-12, 16515 Oranienburg
Abteilung: Pressestelle

Telefon: 03301 66-2104
Telefax: 03301 66-1124

Unser Zeichen

Datum: 14. September 2022

Pressemitteilung

Rettungsdienst Oberhavel GmbH überwacht und erneut zertifiziert

Oranienburg, 14. September 2022 – Bei einem Notfall zählt jede Minute. Um schnell und qualifiziert Kranke versorgen und Hilfe leisten zu können, müssen alle im Rettungsdienst Hand in Hand zusammenarbeiten und die Prozesse reibungslos ineinandergreifen. Wie die Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 und die jüngste Überwachung durch die ClarCert GmbH Anfang September belegen, ist das im Rettungsdienst Oberhavel gelebte Realität. Die Auditoren des Zertifizierungsunternehmens prüften am 1. und 2. September 2022 exemplarisch die Strukturen und Prozesse in sechs der 11 Lehr- und Rettungswachen und im Management. Es wurden keine Normabweichungen festgestellt und das Überwachungsaudit erfolgreich bestanden.

Durch die jährlichen Überprüfungen erhalten die Beschäftigten so eine Rückmeldung, wie sich einzelne Prozesse im Rettungsdienst weiterentwickelt haben oder welche Optimierungen noch anzustreben sind. Ziel ist es, kontinuierlich alle Strukturen und Arbeitsabläufe im Rettungsdienst zu verbessern, umso bestmöglich den Versorgungsauftrag im Landkreis Oberhavel ausführen zu können. Während der Begehungen der Rettungswachen, Besichtigung der Rettungsfahrzeuge und der Gespräche mit der Rettungsdienstleitung gab es zahlreiche positive Feedbacks durch die Auditoren und konstruktive Hinweise, wie die Notfallrettung und die Aufgaben des Managements weiter qualitativ verbessert werden können.

Seit April 2018 verfügt der Rettungsdienst über ein nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziertes Managementsystem und damit über den Nachweis, dass von der Alarmierung bis zur Einsatznachbereitung, in den Führungs- und in vielfältigen Unterstützungsprozessen das Managementsystem erfolgreich angewandt wird. Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH wird dabei jährlich einer externen Überprüfung sowie im Abstand von drei Jahren einer umfassenden Rezertifizierung durch das Zertifizierungsunternehmen ClarCert GmbH unterzogen. Zuletzt wurde das Zertifikat im August 2021 im Rahmen eines Rezertifizierungsaudits erfolgreich bestätigt.

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH beschäftigt derzeit ca. 220 Mitarbeiter und betreibt die Notfallrettung im Landkreis Oberhavel mit 20 Rettungswagen, drei Notarzteinsetzungsfahrzeugen und drei Krankentransportwagen.

Weitere Informationen zum Rettungsdienst im Landkreis Oberhavel gibt es unter:
www.rettungsdienst-ohv.de

Kontakt für weitere Informationen:

Kerstin Neubauer
Leiterin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Oberhavel Kliniken GmbH
Robert-Koch-Str. 2-12, 16515 Oranienburg
Telefon: 03301 66-2104
E-Mail: kerstin.neubauer@oberhavel-kliniken.de
www.oberhavel-kliniken.de

Juliane Lieger
Einsatzleiterin Rettungsdienst
Rettungsdienst Oberhavel GmbH
Robert-Koch-Str. 2-12, 16515 Oranienburg
Telefon: 03301 66-3070
juliane.lieger@rettungsdienst-ohv.de
www.rettungsdienst-ohv.de