

Postanschrift: Robert-Koch-Straße 2-12, 16515 Oranienburg  
Abteilung: Pressestelle

Telefon: 03301 66-2104  
Telefax: 03301 66-1124  
Unser Zeichen  
Datum: 9. August 2021

## Pressemitteilung

### Erfolgreiche Rezertifizierung der Rettungsdienst Oberhavel GmbH

#### Dienstleistungsqualität für weitere drei Jahre bestätigt

Oranienburg, 9. August 2021 – Die Aufgabe des Rettungsdienstes ist es, bei Notfällen bedarfsgerecht und flächendeckend Hilfe zu leisten und qualifiziert Kranke zu transportieren. Dass dabei alle Prozesse reibungslos ineinandergreifen und die beteiligten Akteure erfolgreich zusammenarbeiten, belegt die Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015, die der Rettungsdienst Oberhavel GmbH erstmals 2018 bescheinigt wurde. Diese wurde nun im Rahmen eines Rezertifizierungsaudits erfolgreich bestätigt. Die Strukturen und Prozesse in allen Lehr- und Rettungswachen der Rettungsdienst Oberhavel GmbH sowie im Management wurden bei Begehungen am 2. und 3. August 2021 von den Auditoren der ClarCert GmbH ausführlich geprüft. In keinem Bereich wurden Normabweichungen festgestellt und das Zertifikat für weitere drei Jahre verliehen.

„Besonders wahrgenommen wurde die gute Organisation des Rettungsdienstes, das engagierte Tun aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unserer Beauftragten mit Spezialaufgaben sowie der Führungskräfte und der hohe Grad an Innovationsfähigkeit und Verbesserungswillen – trotz der Herausforderungen durch die Corona-Pandemie“, erläutert Dr. med. Frank Heinrich, Prokurist und Leiter der Rettungsdienst Oberhavel GmbH. „Ich danke allen, die im Rahmen der zweitägigen Visitation Rede und Antwort standen und die Arbeitsbereiche sachkundig und überzeugend beschrieben haben. Unser Rettungsdienst hat sich hervorragend präsentiert!“

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH verfügt seit April 2018 über ein nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziertes Managementsystem. Ziel dieser Zertifizierung ist es, kontinuierlich alle Strukturen und Arbeitsabläufe im Rettungsdienst zu optimieren – angefangen bei der Planung der Prozesse, der Alarmierung und der Durchführung des Einsatzes, bis hin zur Nachbereitung und Kostenrechnung. Im Zentrum der Bemühungen stehen Maßnahmen, die zur qualitativen Verbesserung der Dienstleistungen und der Zusammenarbeit aller am Rettungsdienst beteiligten Akteure beitragen und so zu einer Steigerung der Patientenzufriedenheit führen. Die Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 orientiert sich konsequent an den Arbeitsprozessen. Prozess-Risiken sollen frühzeitig erkannt, unerwünschte Ergebnisse verhindert und die Sicherheit für die Patienten und die Belegschaft erhöht werden.

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH wird jährlich einer externen Überprüfung sowie im Abstand von drei Jahren einer umfassenden Rezertifizierung durch das Zertifizierungsunternehmen ClarCert GmbH unterzogen. Dadurch sind alle Mitarbeiter konstant in Veränderungsprozesse eingebunden und erhalten jährlich eine Rückmeldung, wie die qualitätsrelevanten Prozesse im Rettungsdienst kontinuierlich weiterentwickelt werden können.

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH mit Sitz in Oranienburg wurde im Januar 2011 gegründet. Sie ist eine Tochtergesellschaft der Oberhavel Kliniken GmbH. Geschäftsführer ist Dr. med. Detlef Troppens, Prokurist und Leiter des Rettungsdienstes ist Dr. med. Frank Heinrich.

Der Landkreis Oberhavel wurde in drei Rettungswachenbereiche unterteilt und umfasst 11 Rettungswachen. Zum Bereich Nord zählen die Wachen Gransee, Dannenwalde, Fürstenberg, Zehdenick und Neuholland. Der Bereich Mitte umfasst die Wachen in Oranienburg, Germendorf, Staffelde und Kremmen. Die Wachen Hennigsdorf und Schönfließ gehören zum Bereich Süd. 20 Rettungswagen, 3 Notarzteinsetzfahrzeuge und 3 Krankentransportwagen befinden sich täglich im Einsatz. In der GmbH sind 220 Mitarbeiter beschäftigt.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Kerstin Neubauer  
Referentin für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Oberhavel Kliniken GmbH  
Robert-Koch-Str. 2-12, 16515 Oranienburg  
Telefon: 03301 66-2104  
E-Mail: kerstin.neubauer@oberhavel-kliniken.de

[www.oberhavel-kliniken.de](http://www.oberhavel-kliniken.de)

Juliane Lieger  
Einsatzleiterin Rettungsdienst  
Rettungsdienst Oberhavel GmbH  
Robert-Koch-Str. 2-12, 16515 Oranienburg  
Telefon: 03301 66-3070  
juliane.lieger@rettungsdienst-ohv.de

[www.rettungsdienst-ohv.de](http://www.rettungsdienst-ohv.de)