

Klinik Oranienburg · Robert-Koch-Straße 2-12 · 16515 Oranienburg
Abteilung: Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon : (0 33 01) 66 –1133
Telefax : (0 33 01) 66 – 1124
Unser Zeichen:
Datum : 27.03.2015

Pressemitteilung

Oberhavel Kliniken haben neue Patientenfürsprecher

Dr. med. Andreas Dudeck und Kathrin Reiffler leisten unbürokratische Hilfe

Oranienburg/Hennigsdorf/Gransee, 27. März 2015 – In den Häusern des Klinikverbundes der Oberhavel Kliniken GmbH wird alles dafür getan, damit sich die Patienten möglichst wohlfühlen. Sollte es aber doch einmal Probleme oder eine Beschwerde im Zusammenhang mit einem Krankenhausaufenthalt geben, haben die Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, sich vertrauensvoll an die neuen ehrenamtlich tätigen Patientenfürsprecher zu wenden.

Seit Jahresbeginn 2015 sind Dr. med. Andreas Dudeck und Kathrin Reiffler für sie da, nehmen ihre Wünsche und Kritik entgegen und unterstützen sie bei der Vertretung ihrer Anliegen gegenüber den Kliniken sowie bei der Wahrnehmung ihrer Rechte.

Sie nehmen zum Beispiel Lob und Beschwerden der Patienten entgegen, beantworten Fragen und versuchen bei Problemen zwischen Patient und Klinikpersonal zu vermitteln.

Auch Anregungen und Verbesserungsvorschläge können Patienten ihren Fürsprechern mitteilen. Diese leiten sie dann an die zuständigen Stellen weiter.

Die beiden Patientenfürsprecher behandeln prinzipiell alles vertraulich, was an sie herangetragen wird, denn sie unterliegen der Schweigepflicht. Nur mit dem Einverständnis eines Patienten dürfen sie Informationen weitergeben und zum Beispiel dessen Anliegen gegenüber der Klinikleitung vertreten.

Andreas Dudeck kümmert sich um die Standorte Hennigsdorf und Oranienburg. Er befindet sich bereits im Ruhestand. Der Facharzt für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie war in seinem Berufsleben von 1995 bis 2007 als Chefarzt tätig und aktiv am Aufbau der Gemeindenahen Psychiatrie im Land Brandenburg beteiligt.

„Das Amt als Patientenfürsprecher habe ich übernommen, weil mich jüngste Berichte und Erfahrungen von Verwandten und Freunden, die über sehr negative aber auch positive Erlebnisse im Krankenhaus berichteten, sehr betroffen gemacht haben“, so der 71-Jährige.

Für sein neues Amt wünsche er sich, dass er vermitteln und Anliegen der Patienten weiterleiten könne, um zu „befrieden“, und dass das gelingen möge. „Ich konnte schon immer gut zuhören – das hat mein Beruf mit sich gebracht“, erzählt der ehemalige Mediziner.

Zu erreichen ist er telefonisch unter 030 4415368, 039931 52429 oder 0176-95447091.

Kathrin Reiffler ist für Gransee zuständig. Die gelernte Krankenschwester fühlt sich diesem Haus sehr verbunden, denn sie hat dort ihre Ausbildung absolviert. Heute ist sie im Amt Gransee und Gemeinden als Leiterin der Abteilung Personal/Kommunales tätig.

„Ich arbeite gern mit Menschen zusammen, ihr Wohl liegt mir am Herzen“, sagt Kathrin Reiffler, die außerdem über eine Qualifizierung zur Sozialarbeiterin verfügt. Patienten sollten sich gerade im Krankenhaus geborgen, gut betreut und behandelt fühlen, weil sich das positiv auf ihre Genesung auswirke.

Die 51-Jährige ist unter der Telefonnummer 03306 751110 zu sprechen.

Die Kontaktaufnahme auf dem Postweg erfolgt mit dem Vermerk „persönlich“ zu Händen von Andreas Dudeck beziehungsweise Kathrin Reiffler über die Anschrift der jeweiligen Klinik, für die sie zuständig sind.

Kontakt für weitere Informationen:

Heike Wittstock
Pressesprecherin

Oberhavel Kliniken GmbH
Robert-Koch-Str. 2-12
16515 Oranienburg

Tel.: 03301/66-1133
E-Mail: wittstock@oberhavel-kliniken.de
www.oberhavel-kliniken.de