

Klinik Oranienburg · Robert-Koch-Straße 2-12 · 16515 Oranienburg
Abteilung: Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon : (0 33 01) 66 – 1133
Telefax : (0 33 01) 66 – 1124
Unser Zeichen:
Datum : 8.06.2018

Pressemitteilung

Rettungsdienst Oberhavel GmbH jetzt mit Zertifikat Qualitätsmanagementsystem erfolgreich eingeführt

Oranienburg, 8. Juni 2018 – Seit April dieses Jahres verfügt die Rettungsdienst Oberhavel GmbH über ein nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziertes Managementsystem, das die kontinuierliche Verbesserung aller Strukturen und Arbeitsabläufe des Rettungsdienstes unterstützt.

Bei allen Prozessen - von der Alarmierung bis zur Einsatznachbereitung - kommt es zur Anwendung. Im Zentrum der Bemühungen steht dabei die Umsetzung von Maßnahmen, die zur Optimierung der Dienstleistungen, also der Notfalleinsätze, der Personalentwicklung sowie zur Verbesserung der Zusammenarbeit aller am Rettungsdienst beteiligten Akteure beitragen und zu einer Steigerung der Patientenzufriedenheit führen.

„Vor zwei Jahren haben wir mit dem Aufbau dieses Qualitätsmanagementsystems begonnen, um unseren Patienten, Auftraggebern und Partnern die Garantie für eine gleich bleibende Dienstleistungsqualität geben zu können“, so Dr. med. Frank Heinrich, Prokurist der Rettungsdienst Oberhavel GmbH. Das neue Ziel bestehe jetzt darin, die vielfältigen Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung mit Kontinuität weiterzuverfolgen und Verbesserungen zu gewährleisten.

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH wird sich künftig jährlich einer externen Überprüfung sowie im Abstand von drei Jahren einer umfassenden Rezertifizierung durch das Zertifizierungsunternehmen ClarCert GmbH unterziehen. Dadurch sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter konstant in Veränderungsprozesse eingebunden und erhalten jedes Jahr eine Rückmeldung dazu, wie sie die qualitätsrelevanten Rettungsdienst-Prozesse kontinuierlich weiterentwickeln können.

Der Fokus von DIN EN ISO 9001:2015 auf eine konsequente Orientierung an den Arbeitsprozessen sowie das Erkennen und Managen von Prozess-Risiken wird dazu beitragen, unerwünschte Ergebnisse zu verhindern und die Sicherheit für Patienten und Belegschaft erhöhen.

Die Rettungsdienst Oberhavel GmbH mit Sitz in Oranienburg wurde im Januar 2011 gegründet. Sie ist eine Tochtergesellschaft der Oberhavel Kliniken GmbH. Geschäftsführer ist Dr. med. Detlef Troppens, Prokurist und Leiter des Rettungsdienstes Dr. med. Frank Heinrich.

Der Landkreis Oberhavel wurde in drei Rettungswachenbereiche unterteilt und umfasst zwölf Rettungswachen. Zum Bereich Nord zählen die Wachen Gransee, Dannenwalde, Fürstenberg, Zehdenick und Neuholland. Der Bereich Mitte umfasst die Wachen in Oranienburg, Germendorf und Schönfließ. Die Wachen Hennigsdorf, Eichstädt, Staffelde und Kremmen gehören zum Bereich Süd.

Siebzehn Rettungswagen, drei Notarzteinsatzfahrzeuge und drei Krankentransportwagen befinden sich täglich im Einsatz. In der GmbH sind 208 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Kontakt für weitere Informationen:

Heike Wittstock
Pressesprecherin

Oberhavel Kliniken GmbH
Robert-Koch-Str. 2-12
16515 Oranienburg

Tel.: 03301/66-1133
E-Mail: wittstock@oberhavel-kliniken.de
www.oberhavel-kliniken.de